



Göteborgs
Stad

Göteborgs Stad

Utförare 2016
Sysselsättning/Personligt stöd/Service

Genomförd av CMA Research AB
December 2016



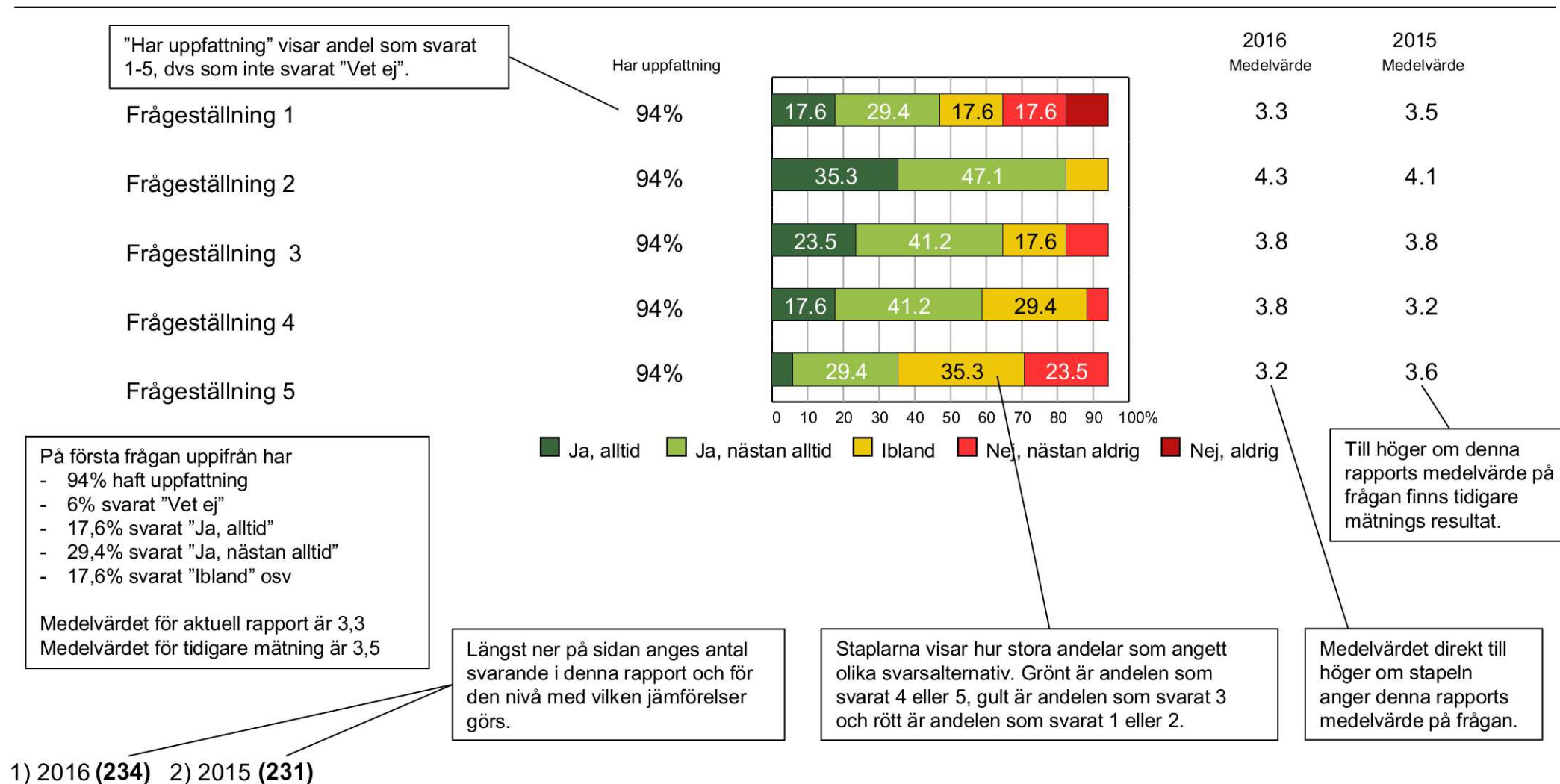
Svarsfrekvens

Sysselsättning/Personligt stöd/Service

	Antal svar	Antal utskick	Svarsfrekvens
Sysselsättning/Personligt stöd/Service	168	315	53%

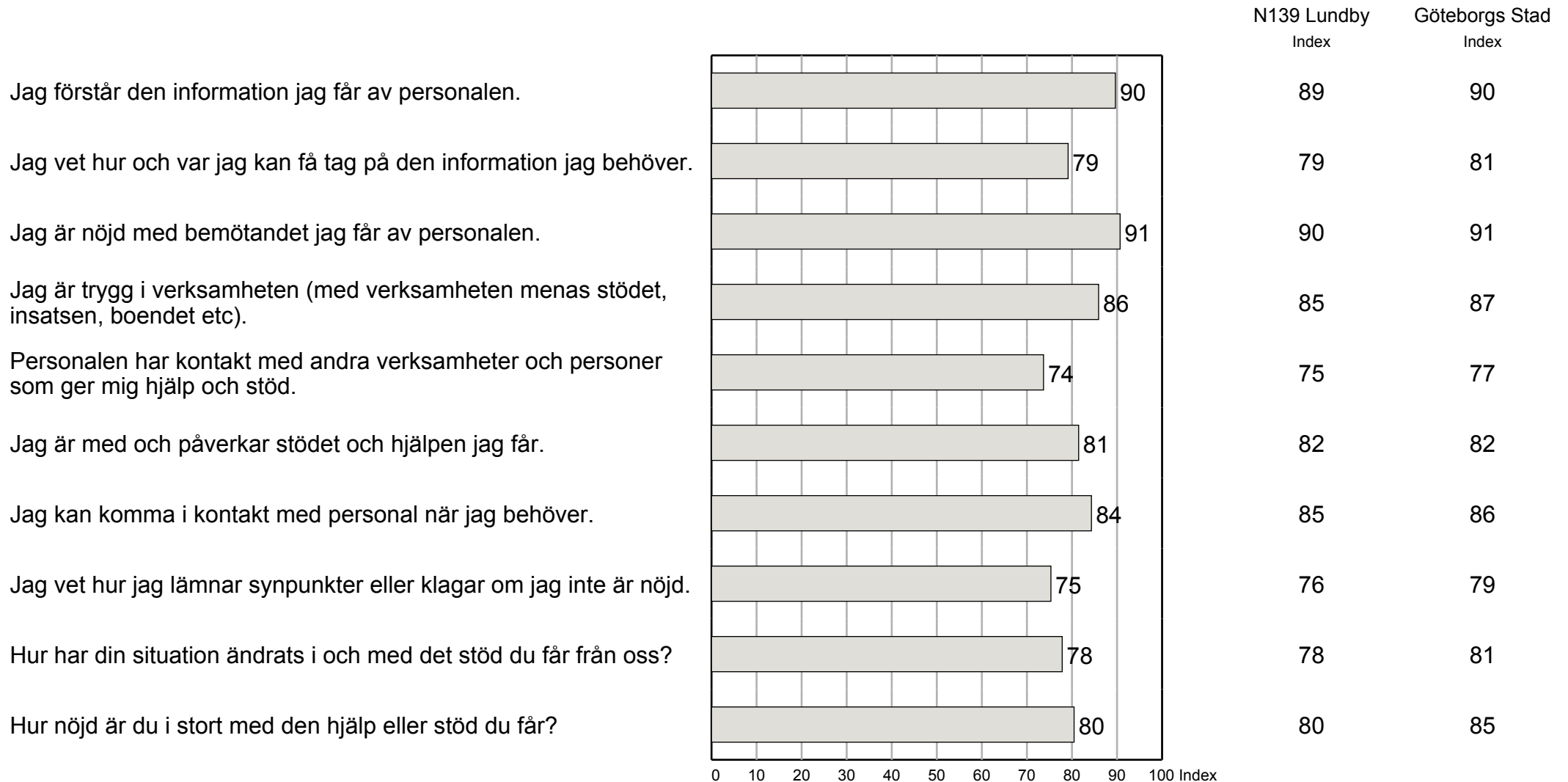
Instruktionssida

Rubrik



Index

Sysselsättning/Personligt stöd/Service



Prioriteringsmatris

Sysselsättning/Personligt stöd/Service

Prioritera

Dessa frågor har lägre resultat än andra frågor hos den aktuella svarsgruppen samtidigt som de har starkare samband med hur nöjda klienterna är med verksamheten. Här finns en potential till förbättringar som kan få stor positiv inverkan på den övergripande nöjdheten.

Vårda

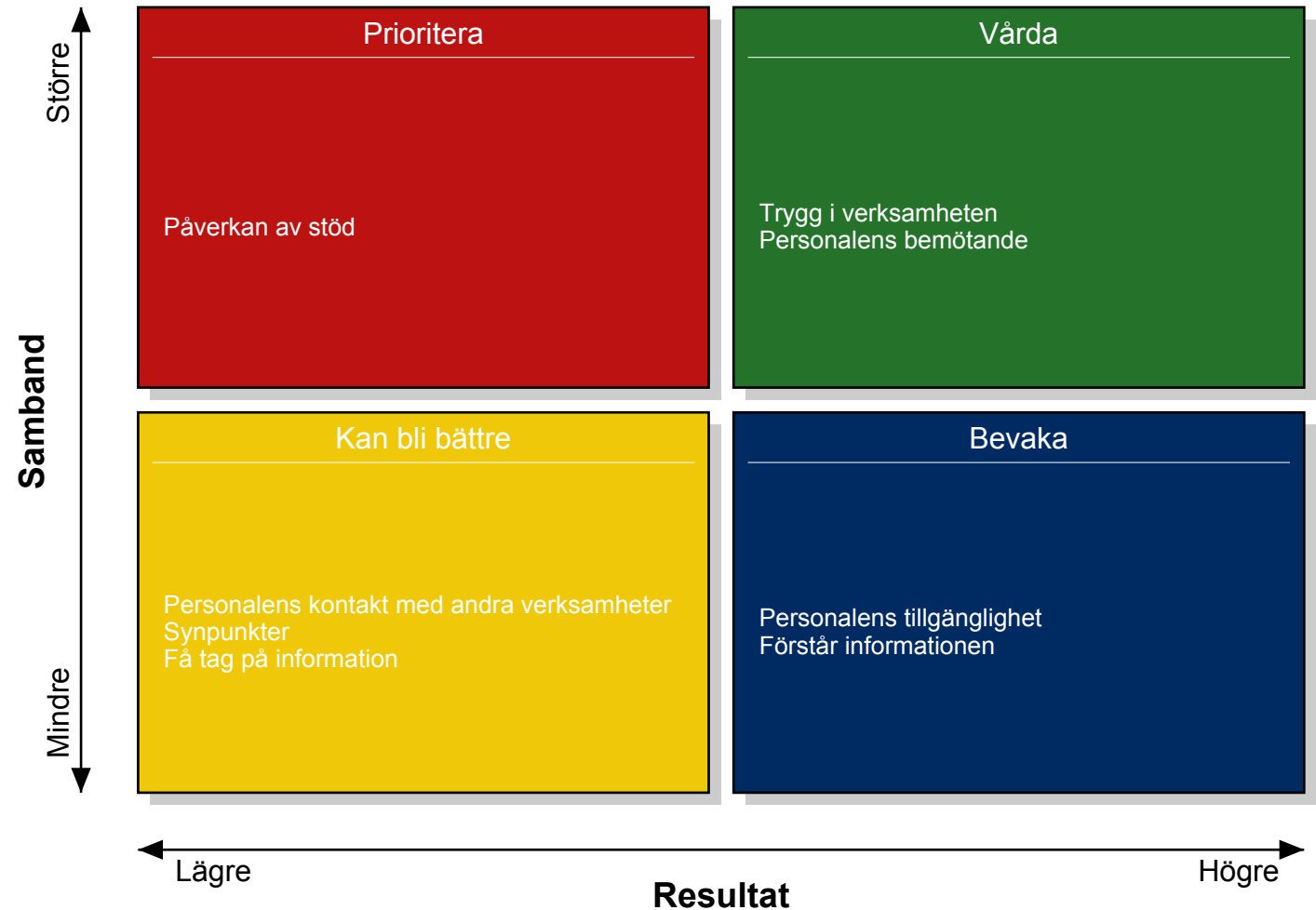
Dessa frågor har högre resultat och har samtidigt ett starkare samband med nöjdheten. Här är det viktigt att säkerställa att den goda prestationen upprätthålls.

Kan bli bättre

Här finns de frågor som har lägre undersökningsresultat men samtidigt har dessa frågor ett relativt sett svagt samband med den övergripande nöjdheten. Förbättringar är önskvärda men mindre prioriterade än frågorna under Prioritera.

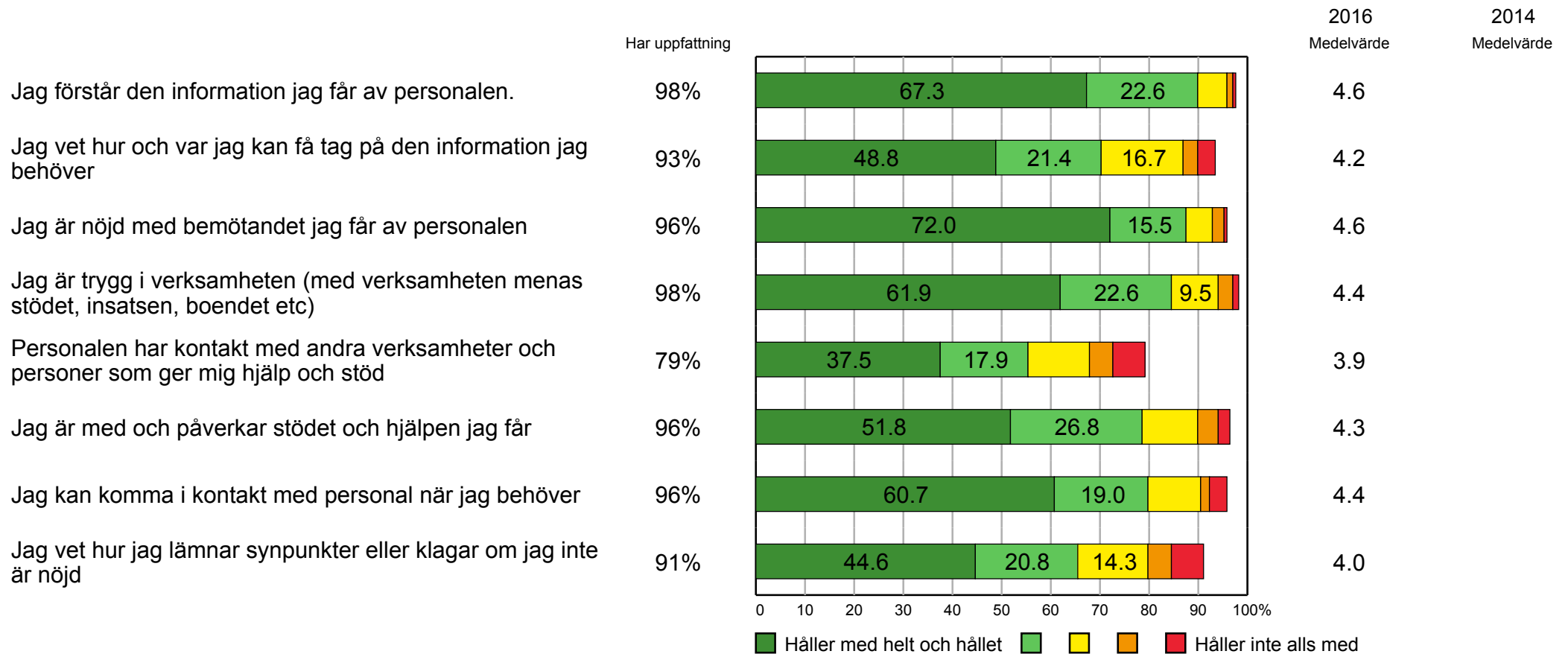
Bevaka

Här är undersökningsresultaten på frågorna bland de högre samtidigt som sambandet med den övergripande nöjdheten är svagare. Se till att resultaten inte försämras eftersom frågorna kan vara grundläggande faktorer som om de inte fungerar kan driva missnöje.



Kvalitetsfaktorer

Sysselsättning/Personligt stöd/Service

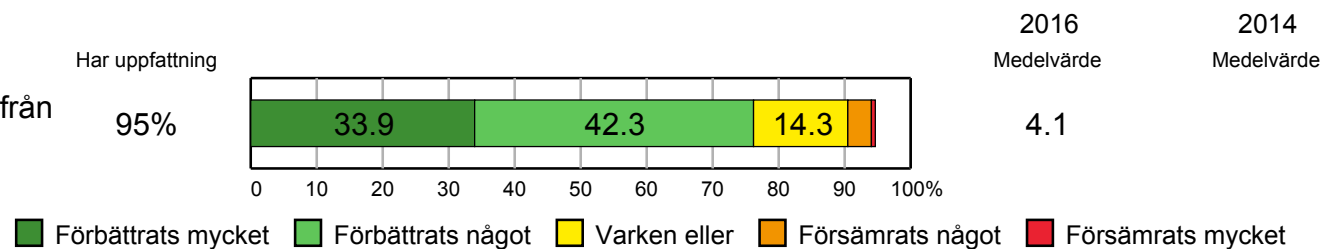


1) 2016 (168) 2) 2014 (-)

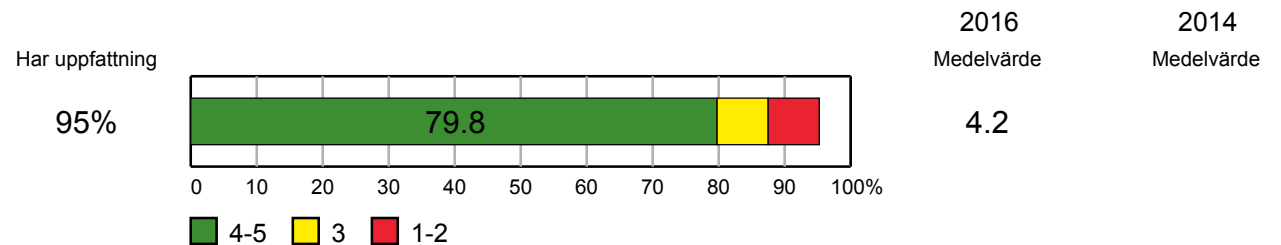
Kvalitetsfaktorer

Sysselsättning/Personligt stöd/Service

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?



Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?

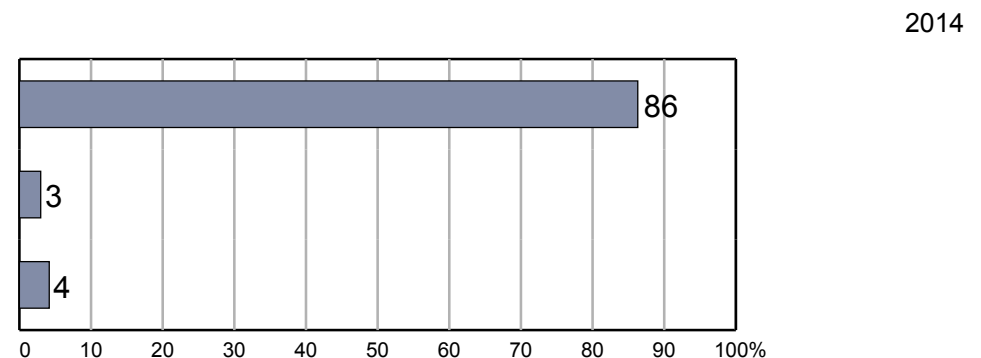


Svarar du som företrädare för någon annan?

Nej

Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder

Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn



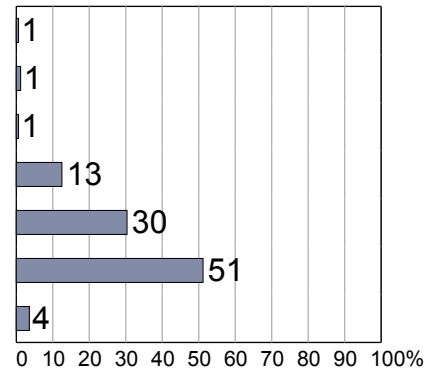
1) 2016 (168) 2) 2014 (-)

Bakgrundsfrågor

Sysselsättning/Personligt stöd/Service

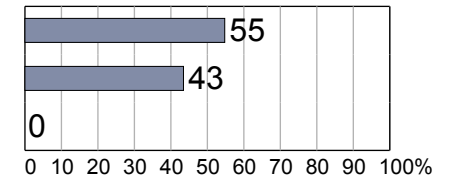
Hur gammal är du?

Högst 14 år
15 - 17 år
18 - 19 år
20 - 24 år
25 - 40 år
41 - 64 år
65 år eller äldre



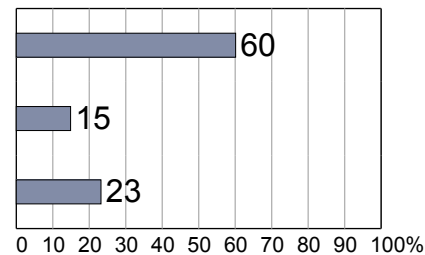
Kön?

Man
Kvinna
Annat



Var är du född?

I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige
Utanför Sverige



Hur länge har du bott i Sverige?

5 år eller mindre
Mer än 5 år

